



شؤون الجمارك - البحرين
25 مارس 2020

- شؤون جمارك البحرين هي جزء من فريق البحرين لمكافحة وباء الكورونا (COVID-19)، الذي يقوده مكتب سمو ولي العهد النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء.
- في ضوء الظروف العالمية الحالية، وتنفيذاً لقرار مجلس التعاون الجمركي بشأن دور الجمارك في الإغاثة من الكوارث الطبيعية، فإننا نقوم بتسريع عملية التخليص والإفراج عن شحنات الإغاثة على الحدود ونجعلها أولوية عالية جداً لشحنات (الأدوية والمعدات الطبية والغذاء)
- قمنا بتجهيز ضباط الجمارك لدينا في الخطوط الأمامية الذين يواجهون خطر فيروس الوباء من خلال تزويدهم (ملابس واقية، أقنعة، قفازات، مطهرات، بالإضافة الى تعقيم المرافق).
- تثقيف الضباط وتدريبهم على التعرف على أعراض الفيروس، وأهمية التعامل مع الموقف والتعامل مع الأشخاص الذين أصيبوا به، وتحديد طريقة الإبلاغ.
- تطبيق تقنيات جديدة، واعتماد تطبيقات التكنولوجيا الحديثة في إجراء الاجتماعات والاتصالات الافتراضية.
- تطبيق مبدأ تقسيم العاملين إلى فرق عمل صغيرة للحد من انتشار الوباء وفرض الاتصال المباشر.
- اعتماداً على طبيعة العمل في الأقسام المختلفة، تم اتخاذ قرار بتخفيض القوى العاملة بنسبة 50٪، قمنا بتقسيم القوى العاملة إلى فريقين A و B، سيتم تدويرهما وفقاً لجدول العمل يومياً أو أسبوعياً.
- يعفى الموظفون المصابون بأمراض مزمنة والسيدات الحوامل، الذين تشكل إصابتهم بالفيروس خطراً على صحتهم، من الحضور إلى العمل وتكليفهم بالعمل عن بعد من المنزل إلى المهام المسندة إليهم. س.
- مع زيادة الطلب على معاملات التجارة الإلكترونية، تعمل الشؤون الجمركية على زيادة عدد الموظفين لدعم البائعين (DHL، Aramex، FedEx، إلخ).
- التأكيد على المخلصين الجمركيين من خلال تخليص الشحنات والدفع الإلكتروني عن بعد، وكذلك تعميم أرقام الاتصال الخاصة بمركز الاتصال وخدمة العملاء بغرض عدم الحضور.
- نعتقد أن جميع الدول تركز حالياً على تأمين استيراد الأدوية والمواد الغذائية، في ظل وجود مواد ذات أهمية كبيرة لا يتوقع توزيعها، مثل المواد المستخدمة في توليد الطاقة أو تحلية المياه من قبل الدول المستوردة.