

# **The Automobile Recall System in Japan**

Ministry of Land, Infrastructure,  
Transport and Tourism, Japan

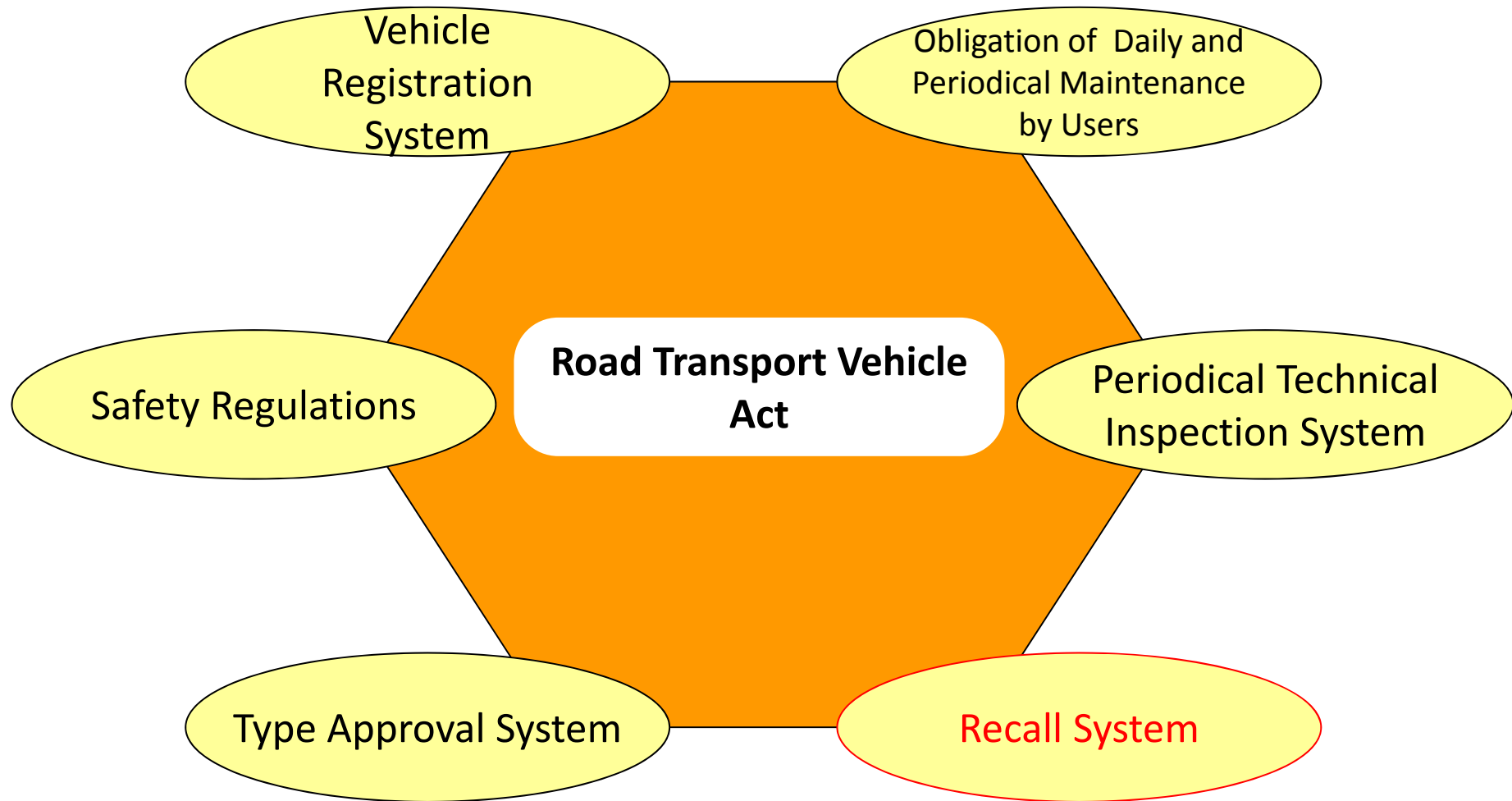
# Table of Contents

1. Recall System
2. User Information

1. Recall System

2. User Information

# Vehicle Safety Measures by the Road Transport Vehicle Act

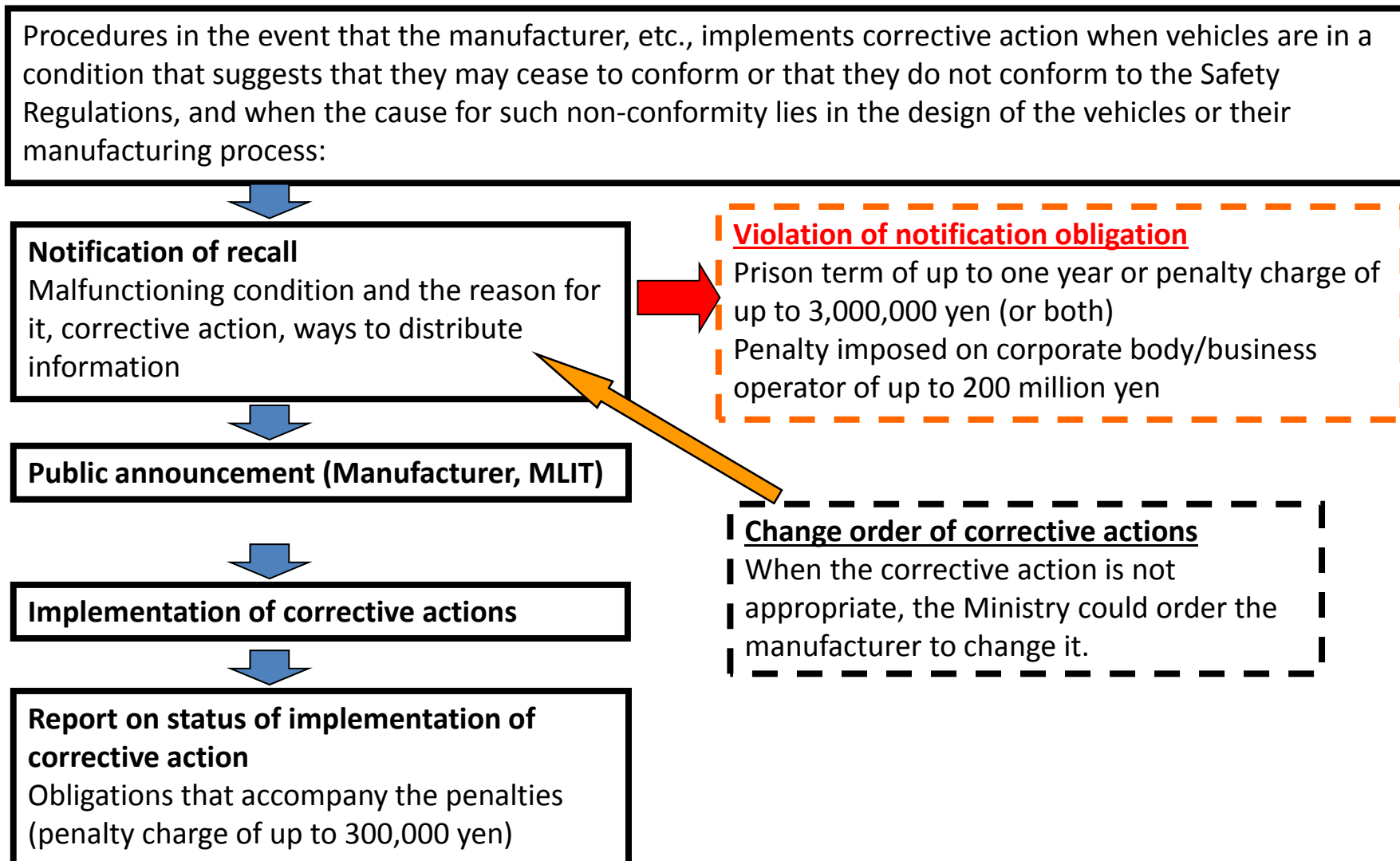


# History of Recall System in Japan

- June, 1969
  - Establishment of Recall System (Circular Notice, No-penalty)
- September, 1969
  - Enforcement of the Recall System under the Ministerial Ordinance (No-Penalty)
- January, 1995
  - Enforcement of the Recall System under the Law (Penalty)
- November, 1998
  - Strengthening of the penalty for no-report of the recall
- January, 2003
  - Establishment of the Recall Order System,
  - Strengthening of the penalty
- January, 2004
  - Establishment of the Recall System for the aftermarket parts (Tires and Child Restraint Systems)
- May, 2006
  - Start of the Technical Verification System under the Law

# Outline of the Recall System (1)

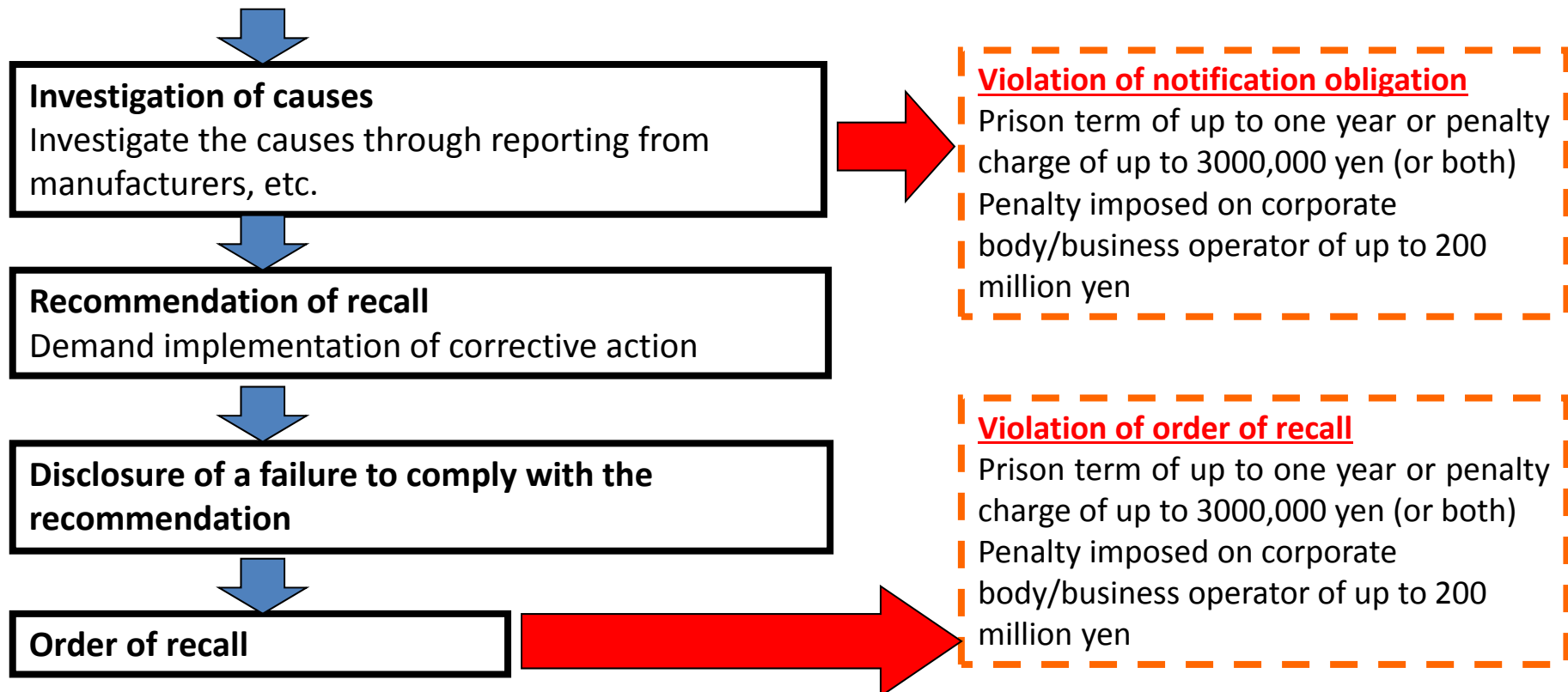
- ✓ Voluntarily implementation by manufacturers
- ✓ Notifications are necessary in the event of implementation of recalls



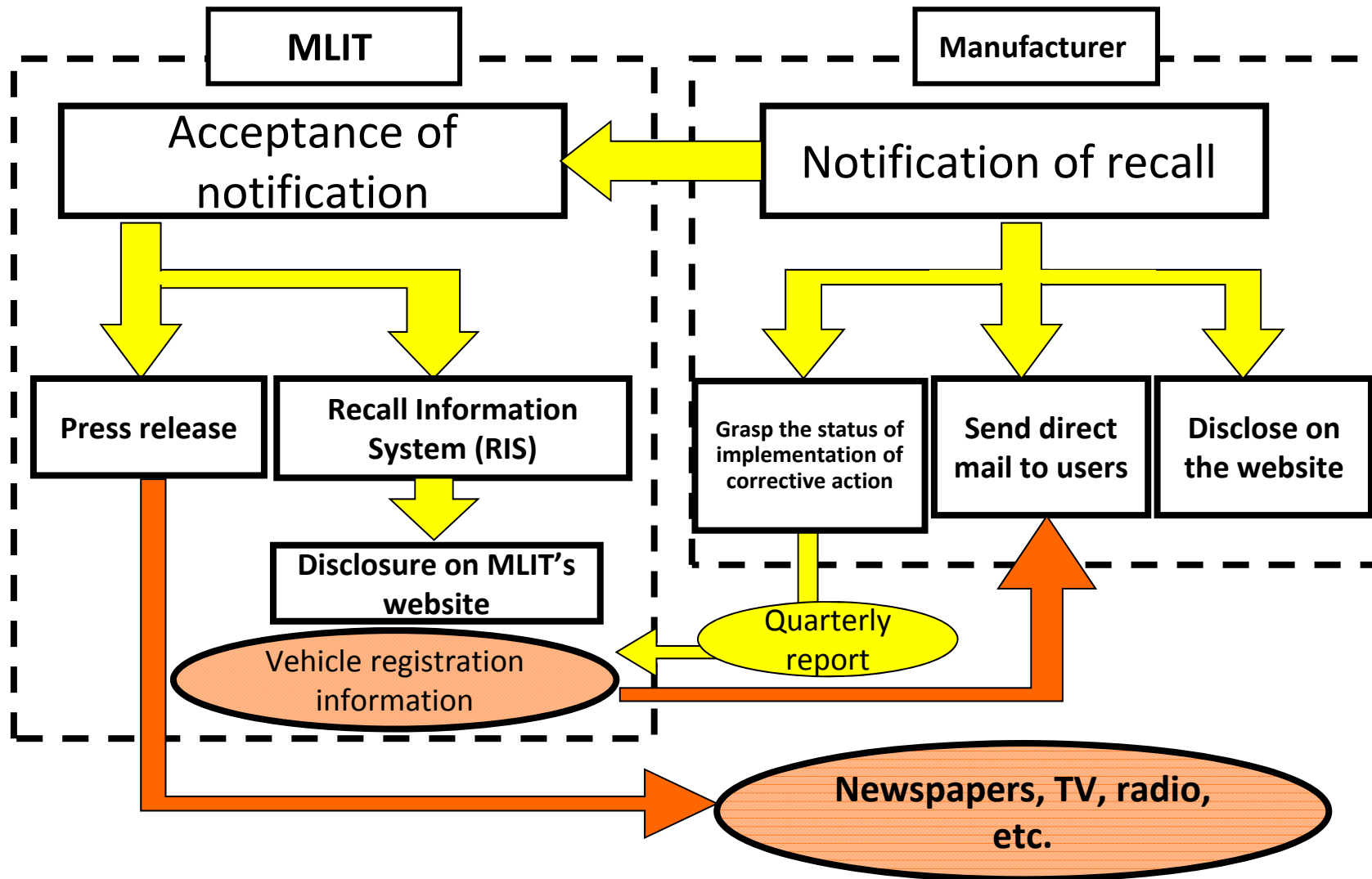
# Outline of the Recall System (2)

- ✓ Government instructs, recommends, publicly notifies or orders the manufacturer to recall the vehicles

Procedures in the event that, as a result of a serious accident, etc., the MLIT confirms that vehicles in the range of an identical type may cease to conform to the Safety Regulations and that the cause for such non-conformity lies in the design of the vehicles or their manufacturing process:

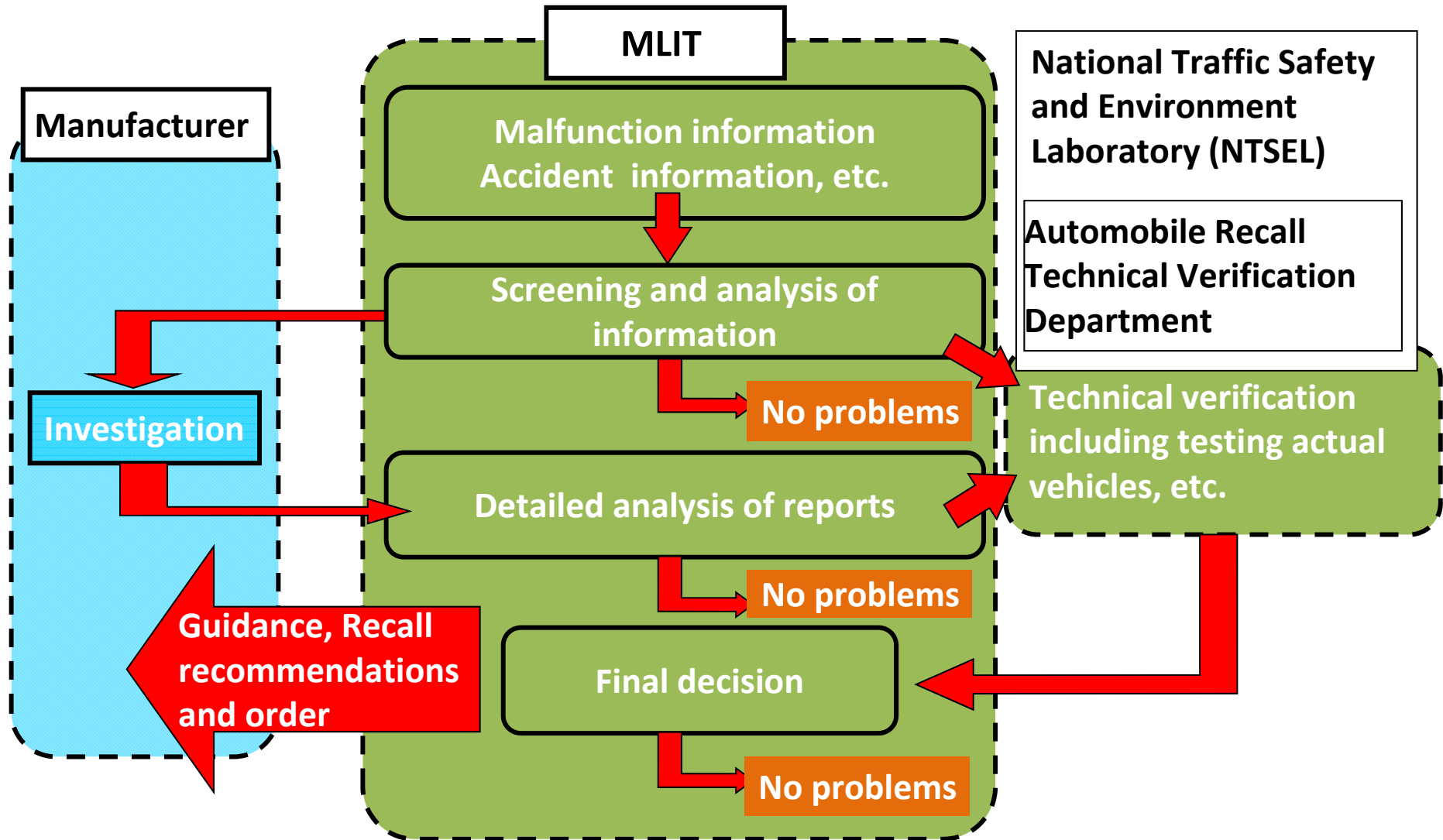


# Distribution of Information to Users and Follow-up on Implementation Status

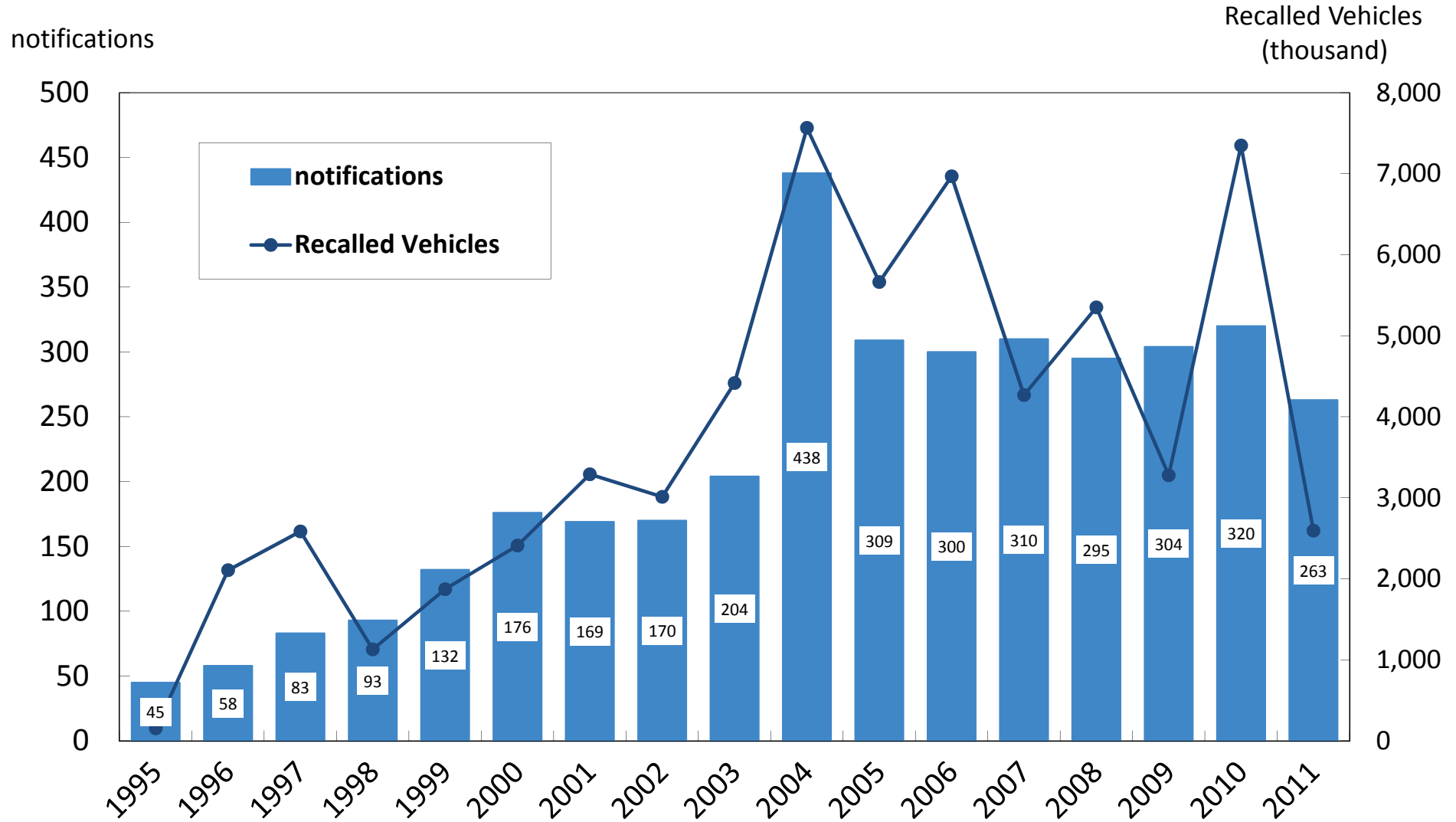




# MLIT's Investigation Process



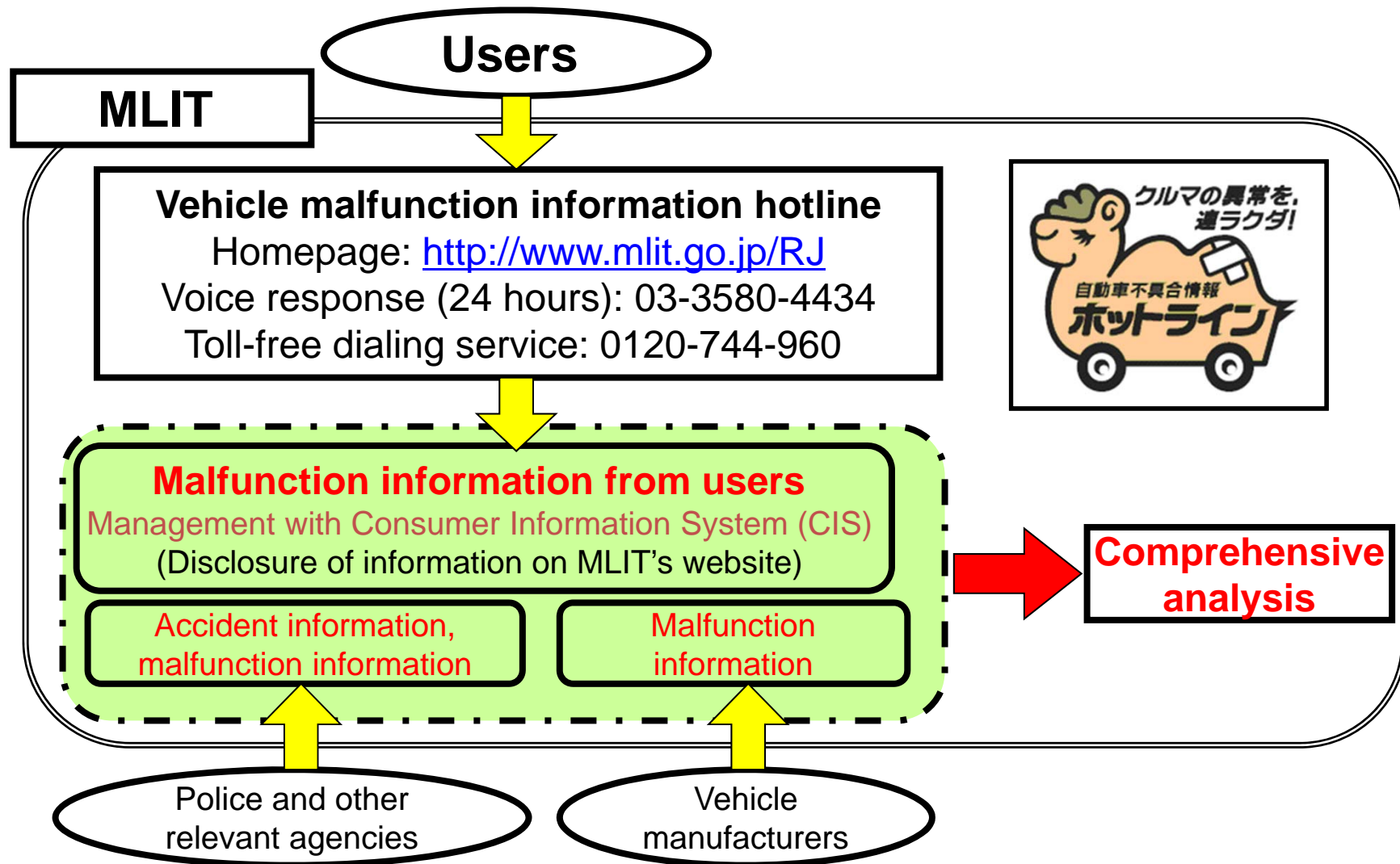
# No. of Recall Notifications and Recalled Vehicles



1. Recall System

**2. User Information**

# Information Collection System



# Information for users on MLIT's website

- *MLIT provides various information on safety and malfunctions for users on the website;*

- **Recall notifications**

- Japanese version;  
[http://www.mlit.go.jp/jidosha/recall/recall11/recall\\_.html](http://www.mlit.go.jp/jidosha/recall/recall11/recall_.html)
- English version;  
[http://www.mlit.go.jp/en/jidosha/vehicle\\_recall\\_12.html](http://www.mlit.go.jp/en/jidosha/vehicle_recall_12.html)

- **User Complaints**

- Japanese version only;  
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl/defects.html>

- **Accidents and fires reported by manufactures**

- Japanese version only;  
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl/cgi-bin/search.cgi>

- **Annual report of recalls**

- Japanese version only;  
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl/data.html>

- **Safety Cautions for users**

- Japanese version only;  
<http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rcl/carsafety.html>

# Information for users on MLIT's website

- *Recall notifications*

- Domestic or Import Vehicles, Date of Notification, Manufacturer, Description of Defect, Vehicle Type, Commercial Name, Model-year Recalled, Number of Vehicles

MLIT Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

Japanese top | Links | text size Large + Small - Google カスタム検索

HOME >> Road Transport Bureau >> Vehicle Recall

Road Transport Bureau

Vehicle Recall

FEBRUARY 2012

Date	Vehicle Make	Model	Manufacturer	
28	ISUZU	ERGA	ISUZU MOTORS LIMITED	<a href="#">SUMMARY</a>
	HINO	BLUE RIBBON 2	HINO MOTORS, LTD.	<a href="#">SUMMARY</a>
	ISUZU	FORWARD	ISUZU MOTORS LIMITED	<a href="#">SUMMARY</a>
27	MASERATI	GRAN TURISMO / GRAN TURISMO S / GRAN TURISMO S AUTOMATIC / GRAN CABRIO	MASERATI JAPAN LTD.	<a href="#">SUMMARY</a>
24	DUCATI	HYPERMOTARD 1100 EVO / HYPERMOTARD 1100 EVO SP / MONSTER 696 / MONSTER 796 ABS /	DUCATI JAPAN LTD.	<a href="#">SUMMARY</a>

VEHICLE SAFETY / POLLUTION RECALL CAMPAIGN IN JAPAN

Domestic / Import Vehicles

CAMPAIGN NO.	2898	DATE	February 28 ,2012
MANUFACTURER	ISUZU MOTORS LIMITED		
DESCRIPTION OF DEFECT	<p>(1) In the glide-slide type door of a route bus, some rotating shafts of the door shafts are eccentric. Therefore, if the door is opened and closed repeatedly with the shaft of such condition, lubrication in the ball joint of the door arm becomes insufficient. And then, the ball joint may have a seizure and in the worst case, the door could not be opened or closed.</p> <p>(2) In the external switch for opening and closing the door of a route bus, some connections of the switch wiring are improperly water-proofed and thus allow water into the wiring. As such, if the switch is used continuously in this condition, the wiring might corrode and disconnect and in the worst case, it could be impossible to open and close the door with the external switch and the switch on the driver seat for opening and closing the door.</p>		

TYPE	COMMERCIAL NAME	MODEL YEAR RECALLED	NUMBER OF VEHICLE
PJ-LV234L1	ERGA	2007	91
PDG-LV234L2		2007-2010	774
PKG-LV234L2		2010-2011	64
LDG-LV234L3			
LKG-LV234L3		2007	50
PJ-LV234N1		2007-2010	364
PDG-LV234N2			
PKG-LV234N2			
LDG-LV234N3			
LKG-LV234N3	2010-2011	47	
		TOTAL	1,390

# Information for users on MLIT's website

- *User Complaints*

- Date, Manufacturer, Commercial Name, Model Year, Mileage, Vehicle type, Engine type, Summary of complaints, etc.

## 自動車不具合情報一覧

- 車両の不具合状況については、ユーザーからの申告内容を要約したものですので、申告内容の事実関係については国土交通省では責任を負いかねます。
- 車両不具合情報には、設計・製造に起因するものに限られておらず、整備不良やユーザーの使用ミスなど他の要因に起因する可能性があるものも含まれます。

	受付日 性別 / 住所 申告方法	車名 / 通称名 初度登録年月 / 総走行距離 型式 / 原動機型式	不具合装置 / 発生時期 申告内容の要約
1	2011年03月31日 法人 宮城 77-ナンバー	ニッサン マーチ 2002年06月 38,000 Km UA-AK12 CR12	エンジン 2011年3月 38000km程度の使用で、タイミングチェーンが伸び、エンジン警告灯が点灯した
2	2011年03月31日 男性 福島 77-ナンバー	ヤマハ シルクX 不明 5,000 Km EBJ-SE44J E3B1E	保安灯火 2011年2月 メーターカバー内部のウインカー配線の不良により、突然ウインカーが使えなくなった。配線の修正修理を受けたが、翌月にウインカーリレーが故障し、再度ウインカーが使えなくなった
3	2011年03月31日 男性 東京 HP	ニッサン ムーヴ 2006年11月 73,400 Km CBA-PZ50 VQ35	乗車装置 2011年03月26日 運転席のシートハイトアジャスターが破断したため、走行中にバキ！という異音が生じ、シートが傾いた。その後、シートの高さを電動で上げてみると右側だけが上がるようになった
4	2011年03月31日 男性 埼玉 77-ナンバー	ニッサン セレネ 2002年07月 180,000 Km UA-TC24 QR20	制動装置 2011年3月19日 低速で一般道を走行していた際にブレーキをかけようとしたところ、ブレーキペダルが固くなっており、通常通り踏めない状態になっていた。踏一杯ペダルを踏み込んだところ、やっとの思いで停車出来た
	2011年03月31日	マツダ ホンダ	排気管騒音 2011年



# Information for users on MLIT's website

- *Accidents and Fires*

- Incident Date, Manufacturer, Commercial Name, Model year, Engine type, Mileage, Situation, Cause, etc.

事故・火災情報検索結果 | 自動車のリコール・不...

自動車のリコール・不具合情報

事故・火災情報検索結果

**△** ご利用にあたっての注意事項

1. ここでは、自動車製作者や自動車輸入事業者から国土交通省に報告のあった自動車の不具合による事故・火災情報を掲載しています。
2. 掲載している事故・火災情報には、自動車製作者の設計・製作に起因するものだけでなく、整備不良やユーザーの不適切な使用など他の要因に起因するもの、また、不具合の原因が判明していないものも含まれます。  
(設計・製作に起因したことが判明している事故・火災については、発生原因欄に「■」を記載しています。)
3. 掲載内容については、自動車製作者等からの報告をもとに記載していますが、詳細な調査等ができないものも含まれます。また、今後の追加情報等により変更になる場合もありますのでご注意ください。

2376 件中 2376 件のデータがヒットしました

表示件数: 最初のページ 前のページ 次のページ 最後のページ

発生日	種類	車名 通称名	型式 原動機型式	初年度 登録年	走行距離	設置名	事故の内容 [被害状況]	発生原因	
2011/1/28	軽貨物自動車	三菱 プロボ	U44V 4A30	1997/3	(不明) km	その他の設置	住宅駐車場で、乗員火災が発生。近隣住人からの通報により消防が現場に到着した時は、全焼状態で、車内に死亡者を発見した。目撃者によると、乗員の周りには約1.3m~2mの煙霧があり、運転者は目を覚めた後に車内に飛び込んだとのこと。 【火災(死亡:1名)】	乗員調査の結果、最も焼損が激しい部位はフロア下部および荷室後部で、発火部位と推測されるが、エンジン/トランスミッション関係、ハーネス及び燃料関係等、乗員側に火災に繋がる要因は認められなかった。発火原因を推測すると、大量の煙霧により、乗員周りに酸素ガスが充満する環境下でエンジンを掛け燃焼していたため、乗室内へ大量の酸素ガスが流入、運転者は中毒状態となり、アクセルペダルを踏み込むなど、何らかの原因により、エンジンが高回転状態となり排気管が過熱、周辺のフロア下部燃焼部品が発火し、荷室などの可燃物に燃焼したものと推測する。	
2011/1/16	原動機付自転車	ヤマハ キヤEX50N	JBH-UA06J A314E	2009/10	7515km	原動機	エンジン始動せし、スロットルを開けスタートすると、そのまゝスロットルが全く動かなくなり右に転倒した。 【乗員:1名】	調査中	
2011/1/11	特殊用途自動車	日野 レンジャー	FE8JLWG JD8E	2006/11	(不明) km	旅客設置	当該乗車が全カーブを最高約60km/hで走行中、乗員が大きく右に揺らぎ倒れたもの。 【乗員:1名】	後輪エアサスペンションのスタビライザのアームの強度が不足しているため、過渡状態の状態でローリングを繰り返したことで、スタビライザのアームに亀裂が発生したものと推定。なお、当該乗車は2010年8月3日にリコール作業として、リアスタビライザの亀裂の有無の点検を実施した。点検結果、リアスタビライザに亀裂等の異常がなかったため、後日対策品に交換予定であった。「■」	2010年 届出(日)